

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Розділ I. Загальні положення

Дана Політики конфіденційності є невід'ємною частиною Договору публічної оферти (організація доставки), Договору публічної оферти (послуга викупу товарів), Договору публічної оферти (комерційні вантажі для України). Дана Політика конфіденційності також застосовується під час Вашого доступу (зокрема, в режимі перегляду) до веб-сайту www.meest.cn (в частині використання файлів cookie), реєстрації та/або використання Вами Особистого кабінету Meest China, а також встановлення та/або використання Мобільного додатку.

Дана Політика конфіденційності встановлює порядок використання файлів cookie.

Будь ласка, уважно прочитайте дану Політику конфіденційності, перш ніж Ви:

- 1) почнете використовувати веб-сайт www.meest.cn та/або отримувати доступ до веб-сайту www.meest.cn, зокрема, в режимі перегляду веб-сайту (включаючи доступ через комп'ютер, мобільний телефон, інші пристрої);
- 2) встановите та/або будете використовувати Мобільний додаток;
- 3) почнете використовувати будь-які наші послуги Компанії, акцептуєте будь-який із договорів публічної оферти, що міститься на веб-сайті www.meest.cn;
- 4) зареєструєте Особистий кабінет Meest China та/або почнете його використовувати.

Приймаючи (шляхом здійснення акцепту) будь-яку публічну оферту Компанії, а саме Договір публічної оферти (організація доставки), Договір публічної оферти (послуга викупу товарів), Договір публічної оферти (комерційні вантажі для України) Ви підтверджуєте, що повністю ознайомлені із положеннями даної Політики конфіденційності, погоджуєтесь із нею повністю і беззаперечно, та підтверджуєте, що надаєте свою згоду на збирання та обробку Ваших персональних даних.

Здійснюючи вхід на веб-сайт www.meest.cn (зокрема, в режимі перегляду), встановлюючи та/або використовуючи Мобільний додаток, реєструючи та/або використовуючи Особистий кабінет Meest China Ви підтверджуєте, що повністю ознайомлені із положеннями даної Політики конфіденційності, погоджуєтесь із нею повністю та беззаперечно і підтверджуєте, що надаєте свою згоду на збирання та обробку Ваших персональних даних.

Якщо Ви не згодні з даною Політикою конфіденційності (як повністю, так і в частині) та/або не розумієте змісту Політики конфіденційності (як повністю, так і частково), Вам не слід використовувати/отримувати доступ (зокрема, в режимі перегляду) до веб-сайту www.meest.cn, встановлювати та/або використовувати Мобільний додаток, реєструвати та/або використовувати Особистий кабінет Meest China, а також акцептувати будь-який договір публічної оферти, розміщений на веб-сайті www.meest.cn.

Дана Політика конфіденційності, зокрема, підпадає під дію положень GDPR (Регламент Європейського парламенту та Ради (ЄС) 2016/679 від 27 квітня 2016 р. про захист фізичних осіб щодо обробки персональних даних та про вільне переміщення таких даних, а також про скасування Директиви 95/46/ЄС).

Ви маєте повний обсяг прав та способів їх реалізації, встановлений Регламентом Європейського парламенту та Ради (ЄС) 2016/679 від 27 квітня 2016 р. про захист

фізичних осіб щодо обробки персональних даних та про вільне переміщення таких даних, а також про скасування Директиви 95/46/ЄС (GDPR), зокрема:

- 1) право на запит щодо доступу до персональних даних і їх виправлення, стирання, обмеження обробки або на заперечення проти обробки, а також право на мобільність даних;
- 2) право на відкликання згоди в будь-який момент, без наслідків для законності обробки, що було засновано на згоді до її відкликання;
- 3) право подавати скаргу до наглядового органу;
- 4) право не підлягати рішенням, що ґрунтуються винятково на автоматизованій обробці, в тому числі, профайлінгу, що породжує правові наслідки для чи подібним чином істотно впливає на Вас (Компанія не має автоматизованого вироблення й ухвалення рішень, у тому числі профайлінгу).

Ми докладаємо всіх технічних та організаційних зусиль для захисту Ваших персональних даних від втрати, несанкціонованого законом розголошення, зміни (спотворення), а також неналежного використання. Ми впровадили всі необхідні технічні та організаційні заходи для забезпечення належного рівня захисту Ваших персональних даних. Ваші персональні дані містяться у захищених мережах, і доступ до них має лише обмежена кількість осіб, які мають спеціальні права доступу до таких систем і зобов'язання щодо збереження конфіденційної інформації.

Ми не збираємо та не обробляємо персональні дані, що розкривають расову чи етнічну приналежність, політичні переконання, релігійні чи філософські вірування, чи членство в професійних спілках, не здійснюємо обробку генетичних даних, біометричних даних для цілі єдиної ідентифікації фізичної особи, даних стосовно стану здоров'я чи даних про статеве життя фізичної особи чи її сексуальної орієнтації. Ми також не збираємо та не обробляємо персональні дані щодо судимостей та кримінальних злочинів.

Розділ II. Визначення понять, які використовуються у даній Політиці конфіденційності:

Веб-сайт: веб-сайт www.meest.cn.

Trade 44 Sp. z o.o. – Компанія

Мобільний додаток: мобільний Meest China Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=development.icecream.mymeest> та/або Meest China IOS: <https://apps.apple.com/ru/app/mymeest/id1258178131>.

Особистий кабінет Meest China – розділ, доступний авторизованому користувачеві за допомогою онлайн-доступу в Інтернеті на веб-сайті www.meest.cn (<https://cab.meest.cn>) або через одну з мобільних додатків:

Meest China Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=development.icecream.mymeest> та/або Meest China IOS: <https://apps.apple.com/ru/app/mymeest/id1258178131>.

Користувач: будь-яка особа, яка відвідує веб-сайт www.meest.cn, в тому числі в режимі перегляду.

Клієнт – особа, яка досягла повноліття (18 років) та прийняла шляхом здійснення акцепту публічну оферту (публічні оферти) Компанії, розміщену (ні) на веб-сайті www.meest.cn та/або у Мобільному додатку і має Особистий кабінет Meest China.

Відправлення/Товар/Вантаж – використовуються в розумінні понять, викладених в Договорі публічної оферти (організація доставки), Договорі публічної оферти (послуга викупу товарів), Договорі публічної оферти (комерційні вантажі для України), які розміщені на веб-сайті www.meest.cn.

Розділ III. Обробка персональних даних

Компанія обробляє персональні дані з наступною метою (цілями):

- 1) надання послуг Клієнтам та виконання Компанією зобов'язань за акцептованими Клієнтами договорами про надання послуг, а також вирішення можливих спорів внаслідок виконання таких зобов'язань;
- 2) маркетингові цілі;
- 3) підвищення якості обслуговування Компанії (в частині запису телефонних розмов та реєстрації/використання Особистого кабінету);
- 4) адміністрування нашого веб-сайту (в частині файлів cookie).

З метою надання послуг Клієнтам Компанія обробляє наступні дані:

- 1) адреса електронної пошти, номер телефону, прізвище, ім'я та по-батькові;
- 2) дані отримувача відправлення – прізвище, ім'я та по-батькова, адреса отримання Відправлення/Товару/Вантажу.

Надання вказаних даних є виключно добровільним та є необхідним для надання послуг Компанією та виконання нею зобов'язань, що є законною ціллю (метою Компанії).

З урахуванням того, що специфіка послуг, які надаються Компанією, залежить від даних, які надаються Клієнтом, у випадку, якщо Клієнт відмовляється надати Компанії відповідні дані Компанія не має можливості надати послуги Клієнту. В такому випадку, будь-який договір публічної оферти Компанії, акцептований Клієнтом, вважається розірваним.

У випадку, якщо Клієнт забороняє обробляти вже надані ним дані – відкликання первісної згоди, послуги Компанії не можуть бути надані Клієнту, а акцептований Клієнтом договір (договори) вважається розірваним без повернення будь-яких сплачених Клієнтом коштів, компенсацій, відшкодування шкоди, збитків.

Ви маєте право в будь-який момент відкликати свою згоду, звернувшись до нас на електронну адресу: support@meest.cn.

Відповідальність за коректний збір даних отримувача Відправлення/Товару/Вантажу (якщо вони відрізняються від даних Клієнта), а також за згоду такого отримувача на їх надання Компанії покладається виключно на Клієнта.

З метою підвищення якості Вашого обслуговування телефонні розмови (як вхідні дзвінки, так і вихідні звідки) реєструються та записуються. Перед початком розмови Вам в усному порядку завжди надається інформація про такий запис. У випадку, якщо Ви не надаєте згоду на здійснення такого запису, просимо Вас не приймати участь у таких телефонних розмовах, а звертатись до Компанії на електронну пошту та/або у чат.

Нами реєструються наступні ідентифікаційні дані телефонних дзвінків:

- 1) час початку та закінчення дзвінка;
- 2) номер телефону абонента;
- 3) тип дзвінка: вхідний/вихідний;
- 4) ім'я вповноваженою Компанією особи, яка проводила розмову.

У випадку наявності Вашої згоди, телефонна розмова буде записана, термін зберігання таких даних – до 1 (одного) року з моменту здійснення запису. У випадку відсутності

Вашої згоди на запис телефонної розмови (навіть якщо вона почалась) відповідний запис розмови не зберігається. Компанія не прагне здійснювати зберігання всіх записів телефонних розмов, тому залишає за собою право на видалення (знищення) запису телефонної розмови із Вами у строк, менший ніж 1 (один) рік з моменту здійснення запису.

Використання Особистого кабінету Meest China передбачає обробку персональних даних з метою відстеження Відправлень (номер відправлення необхідний для відстеження статусу відправлення), відстеження статусу викупу Товарів.

Зв'язок з консультантом через чат, через електронну пошту може передбачати обробку персональних даних щодо Вашої електронної пошти; прізвища, ім'я та по-батькові; адреси; даних отримувача Відправлення (якщо відправлення спрямоване Клієнтом на іншу особу); номер Відправлення; вид Товару, статус викупу Товару.

Під час реєстрації Особистого кабінету Meest China Компанія обробляє наступні дані: адреса електронної пошти, номер телефону, прізвище, ім'я та по-батькові. Під час встановлення Вами Мобільного додатку Meest China обробляє наступні дані: адреса електронної пошти, номер телефону, прізвище, ім'я та по-батькові.

Компанія не збирає, не зберігає та не обробляє дані банківських карток Клієнтів, термінів дії цих карток, а також CVV кодів до цих карток. Усі зазначені дані збираються, обробляються та зберігаються у платіжних системах, що використовуються під час оплати послуг Компанії. Вказані платіжні системи мають власні політики конфіденційності та правила, із якими Компанія радить Вам ознайомитись на відповідних веб-сайтах цих платіжних систем до моменту здійснення Вами оплати та надання даних Ваших банківських карток.

Розділ IV.

Термін (строк) зберігання даних

Термін (строк) зберігання Ваших персональних даних встановлюється виключно з метою та доцільністю їх використання. У випадку, якщо термін (строк) зберігання таких даних не встановлений у даній Політиці конфіденційності відносно конкретних даних, період їх зберігання визначається Компанією згідно критеріїв, визначених нижче.

В будь-якому ми прагнемо до мінімізації збору та зберігання обробки Ваших персональних даних, які ми обробляємо, та керуємось принципом достатності і необхідності в них з огляду на мету (цілі) обробки, визначені даною Політикою конфіденційності. Ми зберігаємо дані у формі, що дозволяє ідентифікацію суб'єктів даних не довше, ніж це є необхідним для цілей їхньої обробки. Це, зокрема, означає, що Ваші персональні дані можуть бути видалені раніше строків їх зберігання, які зазначені у даній Політиці конфіденційності.

Критерії визначення терміну (строку) зберігання Ваших персональних даних:

- 1) *надання послуг.* Це період, протягом якого інформація (дані) необхідна для надання послуг Клієнту та виконання Компанією своїх зобов'язань;
- 2) *претензійний період.* Період, протягом якого Компанія зберігає дані, зокрема, з метою розгляду можливих претензій. Такий період складає до 3 (трьох) років;
- 3) *організаційний період.* Період з моменту реєстрації особою Особистого кабінету Meest China на веб-сайті www.meest.cn до моменту блокування/припинення/видалення

даних з Особистого кабінету Meest China та/або до моменту видалення (деінсталяції) Вами Мобільного додатку Meest China;

4) *розумний маркетинговий період*. Період, протягом якого Компанія може обробляти Ваші дані за маркетинговими цілями.

Розділ V. Обмін даними

З метою надання послуг, передбачених договором (ами) публічної оферти, Компанія має право передавати дані Клієнта третім особам, які залучені Компанією для організації надання послуг Клієнту (зокрема, підрядникам, поштовим сервісам, логістичним компаніям та логістичним сервісам, митним органам, митним брокерам, юристам, адвокатам, постачальникам ІТ-послуг). Такими даними є: прізвище, ім'я, по-батькові Клієнта, адреса, адреса електронної пошти, адреса доставки Товару/Вантажу/Відправлення, дані отримувача Товару/Вантажу/Відправлення (у випадку, якщо отримувачем є інша особа, ніж Клієнт); номер відправлення; ціна Товару.

Компанія також має право надати Ваші дані на законні запити правоохоронних та інших вповноважених законом органів і лише у випадках і на підставах, які прямо передбачені чинним законодавством. В інших випадках, Компанія відмовляє у наданні Ваших даних.

У випадку наявності спору в позасудовому порядку Компанія має право передати Ваші дані юристу, адвокату. У випадку наявності судового спору, компанія має право передати Ваші дані судовим органам, але в будь-якому випадку, передача Ваших даних має здійснюватися з метою захисту прав та інтересів Компанії, а також позасудового врегулювання спорів між сторонами.

Розділ VI. Передача персональних даних до країн, які не є членами Європейської економічної зони

Персональні дані передаються до третіх країн у випадку, якщо послуги, які надає Компанія, також повинні виконуватися на території третьої країни, зокрема – транзит Відправлення Клієнта через такі країни, викуп Товару на території КНР, проходження митних та інших встановлених законодавством процедур.

Персональні дані також можуть бути передані субпідрядникам та організаціям, які надають Компанії податкові, юридичні, аудиторські, розрахункові консультації, брокерські та інші послуги, якщо вони працюють у третій країні.

Персональні дані не передаються міжнародним організаціям, або будь-яким особам, якщо це не є необхідним для виконання послуг Компанією.

У випадку вчинення Вами шляхом використання послуг Компанії незаконних дій (зокрема, відправлення/придбання товарів, які є забороненими та/або підсанкційними та/або містять заборонену законодавством символіку) ми залишаємо за собою право передати Ваші дані до відповідних правоохоронних органів.

Розділ VII. SMS повідомлення та повідомлення на електронну пошту – маркетингові цілі

Компанія може надсилати Вам автоматичні текстові повідомлення на номер мобільного телефону за допомогою технології автоматичного набору номера. Ми можемо використовувати SMS-повідомлення, щоб інформувати Вас про наші послуги, рекламні акції та інші можливості, пропозиції, а також нові функції веб-сайту. Компанія може

надсилати Вам неавтоматичні та/або автоматичні повідомлення на електронну пошту із певними пропозиціями. Ми також можемо надсилати Вам електронні листи із загальною інформацією або спеціальними пропозиціями про продукти та послуги, які можуть бути Вам цікавими.

Під час надіслання таких SMS-повідомлень та повідомлень на Вашу електронну пошту Компанія використовує дані, які були надані Вами добровільно під час реєстрації Особистого кабінету Meest China. Ваша згода на надіслання таких повідомлень презюмується під час реєстрації Вами Особистого кабінету Meest China. Якщо Ви не бажаєте отримувати такі повідомлення, просимо Вас звернутись із відповідним листом на електронну адресу support@meest.cn або самостійно змінити налаштування Вашої поштової скриньки або Вашого мобільного телефону.

Розділ VIII. Cookie

Файл cookie — це невеликий блок інтернет даних (інформації), надісланий веб-сервером, які зберігаються на пристрої користувача (комп'ютер, планшет, мобільний телефон, інше). Веб-клієнт (зазвичай веб-браузер) відправляє цей блок даних веб-серверу як частину запиту http щоразу, коли він намагається відкрити сторінку на відповідному сайті. Ми можемо збирати файли cookie.

Файли cookie можуть використовуватися для адміністрування нашого сайту, для відстеження користувачів під час переходу на різні сторінки веб-сайту; це може допомогти нам виявити та усунути проблеми, а також покращити обслуговування клієнтів. Файли cookie також можуть використовуватися для збору статистики про відвідування нашого сайту та структуру трафіку.

Ви можете відмовитися від файлів cookie в будь-який час, чи то на самому початку переміщення веб-сайтом або вже після прийняття файлів cookie. Для цього достатньо змінити конфігурацію налаштувань Вашого браузера для обмеження чи виключення використання файлів cookie, або для видалення файлів cookie, які вже було розміщено на Вашому пристрої. Однак, у такому випадку, існує ймовірність, що Ви не зможете користуватися певними функціональними можливостями нашого веб-сайту.

Під час користування Вами веб-сайтом ми тимчасово зберігаємо наступні дані:

- 1) інформація про дані, зібрані через веб-сайт
- 2) IP-номер комп'ютера, з якого надійшов запит;
- 3) доменне ім'я;
- 4) код відповіді http;
- 5) відвідані сторінки нашого веб-сайту;
- 6) назва та версія операційної системи;
- 7) назва та версія браузера.

Ці файли використовуються адміністраторами веб-сайту. Ви можете налаштувати параметри свого браузера так, що він не приймав файли cookie. Крім того, перед першим відвідуванням Вами веб-сайту ми питаємось Вашого дозволу на використання файлів cookie. Ви можете погодитись або ні.

Адміністратор веб-сайту зберігає файли cookie на пристроях Користувачів та Клієнтів для того, щоб:

- 1) здійснювати належне пристосування сервісу для Ваших потреб, а також оптимізацію використання веб-сайту;
- 2) запам'ятовувати Ваші уподобання та індивідуальні налаштування, розпізнавати Ваші пристрої та належно відображати веб-сайт відповідно Ваших потреб (повна версія, мобільна версія веб-сайту);
- 3) створювати статистику перегляду веб-сайту, яка допомагає зрозуміти, як Ви використовуєте веб-сайт, що дозволяє покращувати його структуру та контент;
- 4) здійснювати підтримку Вашої сесії (після входу), завдяки чому Вам не потрібно повторно вводити логін і пароль на кожній підсторінці веб-сайту;
- 5) здійснювати збереження даних Вашого Особистого кабінету Meest China для того, щоб Ви не втратили їх після повторного відвідування веб-сайту.

Веб-сайт використовує наступні типи файлів cookie:

- 1) *сеансові файли cookie* — це тимчасові файли, які зберігаються на кінцевому пристрої користувача веб-сайту до моменту виходу з системи, виходу з веб-сайту або вимкнення програмного забезпечення (веб-браузера);
- 2) *постійні файли cookie* зберігаються на кінцевому пристрої користувача веб-сайту протягом часу, зазначеного в параметрах файлу cookie, або поки вони не будуть видалені Користувачем веб-сайту;
- 3) *файли cookie, що дозволяють використовувати служби, доступні на веб-сайті*, наприклад, файли cookie для автентифікації, які використовуються для послуг, які вимагають автентифікації на веб-сайті, файли cookie, які використовуються для забезпечення безпеки, наприклад, які використовуються для виявлення шахрайства у сфері автентифікації на веб-сайті;
- 4) *«Функціональні та аналітичні» файли cookie*, що дозволяють «запам'ятовувати» налаштування, вибрані користувачем веб-сайту, і персоналізувати інтерфейс користувача, наприклад, щодо вибраної мови або регіону, розміру шрифту, зовнішнього вигляду веб-сайту та дозволяють збирати інформацію про те, як використовувати сторінки веб-сайту тощо.

Веб-сайт також може містити веб-маяки (невелике графічне зображення, яке відстежує активність користувача в мережі). Ми можемо включати веб-маяки до рекламних повідомлень електронної пошти. Ми також можемо використовувати різні аналітики (наприклад, Google Analytics або інші) на сторонньому сайті. Ви можете дізнатися про методи Google, відвідавши <http://www.google.com/policies/privacy/partners/>, та відмовитися від участі, завантаживши надбудову браузера для відмови від Google Analytics, доступну за адресою tools.google.com/dlpage/gaoptout.

Також нами впроваджено:

- 1) ремаркетинг із Google AdSense
- 2) звіти про демографічні показники та інтереси. Ми разом з сторонніми постачальниками, такими як Google, використовуємо перші сторонні файли cookie (такі як файли cookie Google Analytics) та сторонні файли cookie (такі як файли cookie DoubleClick) або інші сторонні ідентифікатори.

Ви можете встановлювати налаштування того, як Google рекламує Вас, використовуючи сторінку налаштувань Google Ad. Крім того, Ви можете відмовитися від відвідування сторінки «Вимкнути мережеві рекламні ініціативи» або скористатися додатком «Відключити браузер Google Analytics». Ми погоджуємося з наступним: користувачі можуть відвідати наш сайт анонімно.

Розділ IX. Звернення

Якщо у вас є будь-яке звернення, зауваження щодо обробки ваших персональних даних, просимо звертатись на нашу електронну пошту: support@meest.cn. Компанія прагне врегулювати будь-які Ваші зауваження та побажання шляхом переговорів. Під час звернення просимо Вас, вказати Ваше прізвище, ім'я та по-батькові, номер телефону, а також суть Вашого звернення.

Розділ X. Зміни до Політики конфіденційності

Компанія має право вносити зміни до цієї Політики конфіденційності в односторонньому порядку. Такі зміни публікуються на нашому веб-сайті та у Мобільному додатку шляхом опублікування нової редакції Політики конфіденційності. Зміни вважаються такими, що набрали чинності з моменту публікації нової редакції Політики конфіденційності на веб-сайті та у Мобільному додатку.

Розділ XI. Реквізити

"Trade 44 Sp. z o.o."

39-200 Дембіця, вул. Дроговців 7

Контактний телефон: 534-24-95-697

KRS (Національний судовий реєстр): 0000501663 REGON (Статистичний ідентифікатор): 147142223 EORI: PL5342495697

Електронна пошта: trade44company@gmail.com

ТЕЛ.: +48 146-818-484